



Nilpeter søger

Troubleshooter til globalt Hotline Center i Slagelse

Til vores hovedkontor i Slagelse søger vi en erfaren tekniker, der kan indgå i vores Troubleshooter Team, som er en del af Nilpeters *Customer Care Center*. Som Troubleshooter hos Nilpeter kan du forvente et meget højt fagligt niveau i en, til tider, udfordrende hverdag. Vi tilbyder et spændende job i et dynamisk team med meget stor global kundekontakt.

Primære arbejdsopgaver og fokusområder

- Telefon support direkte med kunder, egne og agents montører. Dette kan både være i forbindelse med installationer af Nilpeters maskiner samt afhjælpning af forskellige opståede problemer hos vores kunder.
- Oprettelse af sager i Nilpeters globale "Issue Tracker System".
- Opfølgning af egne løbende sager og implementering af løsninger hos kunden.
- Deltagelse i teknisk sagsbehandling ved specielle kundeønsker.
- Deltagelse i vagtordning som en del af Nilpeters globale hotline setup.

Kvalifikationer

- En faglig uddannelse som elektriker, elektronikmekaniker, automationstekniker, eller en lignende uddannelse, der giver stort know how på disse områder.
- Flere års erfaring med montage, installation og igangsætning af produktionsudstyr.
- Gerne flere års erfaring med rejsearbejde.
- Solide IT-færdigheder og naturlig nysgerrighed til software-styringer.
- Beherske engelsk i tale og gerne på skrift – ligeledes gerne også tysk.
- Gerne erfaring fra en serviceafdeling i en maskin-fremstillingsvirksomhed.
- Gerne erfaring med B&R Automation.

Personlige egenskaber

Du skal være udadvendt og opsøgende samt have lyst til at arbejde i et team, som sammen skaber resultater. At kunne tænke utraditionelt og trives med problemløsning er også egenskaber, vi vægter højt. Ansvarlighed over for egne projekter, hvad angår overholdelse af deadlines og kvalitet i arbejdet er ligeledes vigtigt. Tilgangen til nye opgaver skal være analytisk, og der skal arbejdsstruktureret samt løsningsorienteret for at opnå de ønskede resultater. Du skal være positivt indstillet, god til at have flere bolde i luften, have humor og en fleksibel indstilling til jobbet, da teamet i afdelingen har den tilgang til hverdagen. Du skal kunne trives i et team, hvor der ofte er meget travlt og tryk på, og samtidigt være selvkørende i de mere stille perioder.

Nilpeter A/S tilbyder

- Et åbent, tværfagligt og uformelt arbejdsmiljø, hvor vi lægger vægt på faglig dygtighed, initiativ og engagement.
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling i et inspirerende samarbejde med dygtige kollegaer.
- Frihed under ansvar. Vi arbejder i en dynamisk virksomhed med stor fleksibilitet og variation i hverdagen.

Tiltrædelse snarest muligt: Ansøgning sendes pr. mail til aph@nilpeter.com

Ønsker du yderligere information vedr. stillingen, venligst kontakt Karsten Saabye, på tlf. nr.: 58501166.